



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví, jak jsou společností Dentapiro s.r.o., Dělnická 1222/53, PSČ 62400 Brno-Komín, zapsaná v obchodním rejstříku C 101343 vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 101343, IČ: 06309828, DIČ: CZ06309828, adresa pro doručování elektronické pošty: info@apartman-stezka.cz, telefonní číslo: +420725562509, +420737506978, jako ubytovatelem (dále jen „poskytovatel“), předávány a zpracovávány osobní údaje používáním webové stránky www.apartman-stezka.cz.
- Společnost Dentapiro s.r.o. se zavazuje zajistit bezpečí Vašich osobních údajů. Pokud bychom Vás požádali o poskytnutí určité informace, podle které můžete být při používání těchto webových stránek identifikováni, ujistíme Vás, že tato informace bude použita pouze v souladu s těmito zásadami ochrany osobních dat. Dentapiro s.r.o. je oprávněn tyto zásady změnit aktualizací této strany. Tyto zásady jsou platné od 1. 1. 2025.
- Správcem údajů je společnost Dentapiro s.r.o. se sídlem Dentapiro s.r.o., Dělnická 1222/53, PSČ 62400 Brno-Komín, zapsaná v obchodním rejstříku C 101343 vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 101343, IČ: 06309828, DIČ: CZ06309828.
- Tím, že nám poskytnete Vaše osobní údaje, nám dáváte svůj souhlas se zpracováním a správou údajů, jejichž účel a podmínky použití jsou stanoveny níže. Všechny Vaše osobní údaje, které od Vás obdržíme, budou shromážděny, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie, zejména dle nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EHS (nařízení GDPR).
- Osobní údaje jsou informace, které Vás mohou identifikovat jako žijícího jedince, ať už samy o sobě, nebo současně s dalšími informacemi, které máme.

Co shromažďujeme

Můžeme o Vás shromažďovat a zpracovávat následující údaje:

- Informace, které nám poskytnete prostřednictvím přístupu a vyplněním formuláře na stránkách www.apartman-stezka.cz (dále jen „Webové stránky“)
- Pokud nás kontaktujete telefonicky nebo elektronicky, můžeme uchovávat záznam o této korespondenci.



- Podrobné informace o Vašich návštěvách Webových stránek a o zdrojích, ke kterým jste se připojili.

Pokud nesouhlasíte s tím, aby Vaše osobní údaje byly používány v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, prosíme, nepředávejte nám své osobní údaje prostřednictvím Webových stránek.

Vaše osobní údaje

Informace, o které Vás žádáme, mohou zahrnovat:

- Jméno/Příjmení
- Adresa trvalého bydliště, město, PSČ / korespondenční adresa
- Emailová adresa
- Telefonní číslo
- Další informace týkající se Vaší identifikace, informace poskytnuté v jakémkoli poli „volný text“ na Webových stránkách (tj. prázdná místa, kam můžete libovolně vkládat komentáře)
- Tento seznam není konečný a může být aktualizován.

Kde ukládáme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje, které jsme získali prostřednictvím Webových stránek, jsou směřovány do jednoho nebo více IT systémů. Zde jsou uloženy a použity za účelem:

- a) poskytování výhod ve věrnostním programu spojeném s vydáním DÁRKOVÉHO POUKAZU,
- b) uzavření smlouvy (přijetí a vyřízení Vaší objednávky ubytování a ubytovacích služeb).

Vaše osobní údaje mohou být uchovávány v našich IT systémech nebo zabezpečených cloudových úložištích v České republice. Poskytnutím svých osobních údajů s tímto převodem, uložením nebo zpracováním vyjadřujete souhlas. Pro zajištění bezpečného zpracování Vašich dat v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů využíváme veškerá možná k tomu nezbytná opatření. Souhlasíte s tím, že Vámi poskytnuté osobní údaje budou systematicky spravovány automatickým způsobem za použití automatických a veškerých dalších nástrojů informačního systému.

K čemu nám slouží získané informace:

- zajištění co nejefektivnějšího způsobu prezentace obsahu našich Webových stránek pro Vás
- zajištění plnění smlouvy
- interní vedení záznamů
- poskytnutí informace, produktu nebo služby podle Vašeho požadavku nebo poskytnutí takových informací a služeb, u kterých předpokládáme, že by Vás mohly zajímat, včetně oběhu marketingových materiálů použitím emailové adresy a telefonního čísla, které jste nám poskytli.
- oznámení o změnách našich služeb



Doba spravování údajů

- Souhlas ke správě údajů, který nám dáváte, je platný na dobu neurčitou od poskytnutí souhlasu (do doby odvolání souhlasu či jiného zániku oprávnění ke zpracování údajů).
- Bezpečnost
- Zavazujeme se zajistit bezpečnost Vašich dat. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému zveřejnění, zavedli jsme vhodné fyzické, elektronické a manažerské postupy pro ochranu a zabezpečení informací, které na Webových stránkách shromažďujeme. Údaje, které nám poskytnete, budou spravovány systematicky a pomocí automatických prostředků. Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou uloženy na našich zabezpečených serverech.

Poskytování Vašich dat

- Vaše osobní údaje můžeme poskytnout jiným společnostem, se kterými spolupracujeme proto, aby nám pomohly s našimi aktivitami, např. společnostem zajišťujícím technickou a úklidovou správu apartmánu, poskytovatelům IT, hostingu a údržby, společnostem, které pro nás vykonávají činnost jako zpracovatel osobních údajů, se kterými máme uzavřenu odpovídající smlouvu (toto není konečný seznam).
- Vaše osobní údaje můžeme též předat stranám, pro které od Vás dostaneme souhlas k předání těchto Vašich údajů. Můžeme také předat Vaše osobní údaje třetím stranám, jestliže máme povinnost poskytnout nebo sdílet Vaše osobní údaje za účelem splnění zákonné povinnosti.

Práva subjektů údajů

- Níže Vás informujeme o právech, které Vám dle příslušných právních předpisů náležejí v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, a to konkrétně o:
 - Právu přístupu ke svým osobním údajům
 - Právu na opravu osobních údajů
 - Právu na výmaz (tzv. „právem být zapomenut“) (s účinností od 1.1.2025)
 - Právu na omezení zpracování svých osobních údajů (s účinností od 1.1.2025)
 - Právu vznést kdykoliv námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace zákazníka (s účinností od 1.1.2025)
 - Právu na přenositelnost údajů (s účinností od 1.1.2025)
 - Právu svůj souhlas kdykoliv odvolat
 - Právu podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz.
- Pokud se domníváte nebo zjistíte, že my nebo námi pověřené třetí osoby provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Vaše



- osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete po nás požadovat doplnění, opravu, blokování nebo likvidaci Vašich osobních údajů.
- Souhlas můžete odvolat na info@apartma-stezka.cz nebo písemně na adrese společnosti. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Odkazy na jiné webové stránky

- Naše Webové stránky mohou obsahovat odkazy na jiné zajímavé webové stránky. Pokud však takový odkaz použijete a naše Webové stránky opustíte, měli byste si uvědomit, že nad těmito jinými webovými stránkami nemáme žádnou kontrolu. Nemůžeme proto zodpovídat za ochranu a soukromí jakýchkoli informací, které poskytnete při navštívení takových stránek, a na takové stránky se nevztahují tyto zásady ochrany osobních dat. Měli byste být opatrní a najít si prohlášení o ochraně osobních dat platné pro dané webové stránky.
- Máme možnost shromažďovat informace o souborech cookies na koncovém zařízení uživatele a dalších podobných technologiích, jako jsou místní úložiště dat prohlížeče nebo nápověda.
- Cookies je malý textový soubor, který prohlížeč ukládá na koncové zařízení uživatele. Soubory Cookies často obsahují anonymní, jedinečný identifikátor, který nám dovoluje určovat a počítat prohlížeče, které navštěvují naše stránky. Cookies nám také umožňují sbírat informace o tom, jak a kdy jsou používány služby: například ze které stránky se uživatel na naše služby dostal, kdy a co uživatel webu na našich Webových stránkách prohlíží, který prohlížeč používá, jaké je rozlišení obrazovky, jaký je operační systém, jaká je adresa IP terminálu uživatele a sériové číslo. Cookies také uživateli poskytují možnost neukládat pokaždé uživatelské jméno, heslo a osobní přizpůsobení.
- Cookies se samy v síti nepohybují, pouze jsou terminálu uživatele přiřazeny webovou stránkou, kterou si uživatel načte. Soubory cookies může později číst a používat pouze server, který tyto soubory zaslal.
- Cookies a podobné technologie nepoškozují terminál uživatele nebo jeho soubory, ani nemohou být použity ke spouštění programů nebo k šíření virů.
- Uživatelé nemohou být jen pomocí cookies nebo dalších technologií identifikováni a naše Webové stránky nemohou znát např. e-mailovou adresu uživatele, pokud nám ji sám nesdělil. Se zřetelem na právní předpisy pro ochranu soukromí a zásad ochrany osobních dat u každé služby mohou být informace obdržené ze souborů cookies jiných podobných technologií spojeny s případnými dalšími informacemi získanými od uživatele jiným způsobem.



Proč se soubory cookies používají?

Cookies a podobné technologie se používají pro analýzu a další vývoj našich služeb, abychom mohli našim uživatelům poskytovat lepší služby. Cookies a podobné technologie používáme také pro zjišťování počtu návštěvníků a ve statistickém monitorování pro měření efektivity reklamy. Např. u marketingových e-mailů a letáků můžeme zjistit, které zprávy byly otevřeny a na jejich základě sledovat např. posun z internetového obchodu. Ke zlepšení využitelnosti našich Webových stránek provádíme krátkodobé studie, ve kterých můžeme ukládat data pohybů myši uživatele a návštěvy specifických stránek.

Nastavení cookies

Následujícím nastavením můžete upravit jaké soubory cookie se budou používat na stránkách. Popis k čemu jaké soubory cookie slouží naleznete v tabulce na této stránce.

Nutné cookies

Tyto soubory cookies jsou nezbytně nutné pro váš pohyb po webové stránce a využívání všech funkcí, např. nastavení preferencí soukromí, přihlašování nebo vyplňování formulářů. Bez těchto cookies by nebylo možné řádně poskytovat služby požadované při používání naší stránky. Nezbytně nutné cookies nevyžadují souhlas uživatele dle příslušných právních předpisů. Můžete si také nakonfigurovat webový prohlížeč a nezbytně nutné soubory cookies zablokovat, ovšem následně se může stát, že nebudete moci používat všechny funkce stránky tak, jak byste chtěli.

Statistické soubory cookies

Tyto soubory cookie nám umožňují počítat návštěvy a zdroje návštěvnosti, abychom mohli měřit a zlepšovat výkon našich stránek. Pomáhají nám zjistit, které stránky jsou nejoblíbenější a které nejméně, a vidět, jak se návštěvníci na webu pohybují, což nám pomáhá optimalizovat váš zážitek. Všechny informace, které tyto soubory cookie shromažďují, jsou agregované, a proto anonymní. Pokud tyto soubory cookie nepovolíte, nebudeme moci používat vaše údaje tímto způsobem.

Reklamní soubory cookies

Tyto soubory cookies (zvané také cílené nebo reklamní cookies) se používají k zobrazování reklam na stránkách třetích stran, které by více odpovídaly vaší osobě a vašim zájmům. Používají se také k omezení počtu shlédnutí reklam a měření účinností reklamních kampaní.

Cookies na sociálních sítích

Cookies sociálních sítích nastavené třetími stranami vám umožňují sdílet váš názor ohledně obsahu na <https://apartman-stezka.cz/> a na sociálních sítích (například tlačítka „Sdílet“ nebo „Líbí se mi“ pro sociální sítě). Aplikace sociálních sítí na <https://apartman-stezka.cz/>, mohou v některých případech umožnit dotyčným sociálním sítím, aby vás identifikovaly, i když jste na tlačítka aplikace neklikli. Tento typ tlačítka umožňuje sociální síti sledovat vaše chování na <https://apartman-stezka.cz/> jednoduše tím, že máte na svém zařízení povolen účet dané sociální sítě (otevřená relace) během prohlížení.



Doporučujeme vám, abyste si přečetli zásady těchto sociálních sítí a dozvěděli se, jakým způsobem používají shromažďované informace o prohlížení, zejména pokud jde o reklamu. Tyto zásady vám musí výslovně umožnit provádět volby na těchto sociálních sítích, zejména nastavení uživatelských účtů pro každou z nich.

Uložit předvolby

Instalace určitých cookies podléhá vašemu souhlasu. Při první návštěvě [https:// apartman-vezka.cz/](https://apartman-vezka.cz/) se vás mimo jiné zeptáme, jestli souhlasíte s instalací tohoto typu cookies, jejichž aktivace proběhne až po udělení konkrétního souhlasu. Tento proces probíhá formou banneru na domovské stránce <https://apartman-vezka.cz/>, který vás informuje, že pokračováním v prohlížení souhlasíte s instalací cookies vyžadujících souhlas na vašem zařízení.